

iv'at Lokpal Umbh{Y

Uiv'at Aizinyam EEEE Cyakl m l EUY AtgtY

Aiwveln (Representation) Cmak EE, EE, EE v EI a EEE

vlj j oD` l navat bdl kr-yababt

E & lmtl xwtl tkaram j a2v UEEaEEEEY	Ugd C EENI I EEEEEEEY
E hirXc³ ramc³ pEarl	UEEaEEEEY Ugd C EENI I EEEEE NI Y
E 2nj y gopa; pEarl	UEEaEEEEY Ugd C EENI I EEEEE I I Y
I pwak r paDag pEarl	UEI aEEEEY Ugd C EENI I EEEEE I I Y svRAipl a4IR

iv+@d

mhara** raJy vlj ivtr` kpnI, icp; U Umhaivtr`Y p'tvadl

]piS4tl :-

Aipl a4IRfR:- Aand ixvram Aok, gahk p'tin2l

p'tvadltfR:- kEax pl| l vkr, kayRarl Aiwyta, icp; U

korm :- idpk LaaD

{asnav` l tarlq :- EN OipY EEEE

Aadx pairt idnak :- EE meEEEE

Aadx

mhara** iv'at inyamk Aayog Ugdhk ga`ha`e invar` mc v iv'at Lokpal Y ivinyam EEEI Ugdhk ga`ha`e ivinyam EEEI Y m2II ivinyam EI |E ANvye gahk ga`ha`e invar` mc, mhaivtr` , rTnagrI pirmD; , UmcY yaCya idnak EE iDsbr EEEE Cya Aadxaiv+@d]proKt Aipl a4IRes drce Aiwweln idnak EI macREEEE roj l daql kbae eAahf

E| mcaneTyaCya tFar Aj R Cmak EEaEEEE, EEaEEEE, EI aEEEE v EI aEEEE babt idnak EE iDsbr EEEE roj l qal II pna`eAadx pairt kbaa|

(Dilip Dumbre)
Secretary
Electricity Ombudsman Mumbai



"ÉÝ tÇardaraca Aj Rnamj a kr-yat yæ Aahæ

ÉÝ महावितरणने मिटरच्या नावात बदल करण्याकरिता तयार केलेल्या संगणकीय ऑनलाईन प्रणालीत
 inrinra; ya swavna ā xKyta l 9at 6æ n, Tyatll iKLa*3ta ā gtragæ 3a; -yaCya dæ3lne
 संगणकीय ऑनलाईन प्रणालीचा आढावा घ्यावा."

É| svRAipl a4lReTyaCya invelnat sadr k læææpææ mæeqal ll pæna`eAahæ|

Aipl a4lRe daql k læææ Aiwvæn Ç| ÉÉ, ÉÉ, ÉÉ v Él aÉÉÉÉ m2ll vStU4tl tse
 pæææ 63naÇm qal ll rkaNyat idLaæaa Aahæ

gæhkaCya navat bdl kr-yababtcl maihtl	Aiwvæn Ç ÉÉ ā ÉÉÉÉ xætl tæaram j a2v	Aiwvæn Ç ÉÉ ā ÉÉÉÉ hirXc.³ ramc.³ pæarl	Aiwvæn Ç ÉÉ ā ÉÉÉÉ 2nj y gopa; pæarl	Aiwvæn Ç Él ā ÉÉÉÉ pæak r paDag pæarl
gæhk Ç	ÉÉNI Y ÉÉÉÉÉÉÉ	ÉÉNI Y ÉÉÉÉÉ NI	ÉÉNI Y ÉÉÉÉÉ Y I	ÉÉNI Y ÉÉÉÉÉ I É
मुळ ऑनलाईन अर्ज idLyacI tarlq	ÉN ÉN ÉÉÉN	ÉÉ ÉN ÉÉÉN	ÉÉ ÉN ÉÉÉN	ÉÉ ÉN ÉÉÉN
sQarIt navanevlj dçkaCaa mihna	j anæarl ÉÉÉÉ	j anæarl ÉÉÉÉ	j anæarl ÉÉÉÉ	j anæarl ÉÉÉÉ
Aiwvænæpæna`e næsan wrpa{sa#l k lææya Aj aæI tarlq	ÉD ÉÉ ÉÉÉÉ	ÉD ÉÉ ÉÉÉÉ	ÉD ÉÉ ÉÉÉÉ	ÉD ÉÉ ÉÉÉÉ
k 9akDe tÇar Aj R daql k æyaca Çmak v tarlq Ük 9aCya Aadæanæ arÝ	ÉÉÉaÉÉ ÉI ÉÉÉÉ ææ फॉर्म मधील मुळ Aj R daql k læaa nahl	ÉÉÉaÉI ÉI ÉÉÉÉ ææ फॉर्म मधील मुळ Aj R daql k læaa nahl	ÉÉNaÉI ÉI ÉÉÉÉ ææ फॉर्म मधील मुळ Aj R daql k læaa nahl	ÉÉÉaÉI ÉI ÉÉÉÉ ææ फॉर्म मधील मुळ Aj R daql k læaa nahl
k 9aCya Aadæacl tarlq	ÉN ÉÉ ÉÉÉÉ	ÉN ÉÉ ÉÉÉÉ	ÉN ÉÉ ÉÉÉÉ	ÉN ÉÉ ÉÉÉÉ
mcaK De daql k lææya tÇarlca Ç v tarlq	ÉÉaÉÉÉÉ ÉÉ ÉN ÉÉÉÉ	ÉÉaÉÉÉÉ ÉÉ ÉN ÉÉÉÉ	ÉI aÉÉÉÉ ÉÉ ÉN ÉÉÉÉ	ÉI aÉÉÉÉ ÉÉ ÉN ÉÉÉÉ
mcaCya Aadæacl tarlq	ÉÉ ÉÉ ÉÉÉÉ	ÉÉ ÉÉ ÉÉÉÉ	ÉÉ ÉÉ ÉÉÉÉ	ÉÉ ÉÉ ÉÉÉÉ
Aipl a4l Aiwvæn k lææya mag-ya	<ul style="list-style-type: none"> • Aipl Aj Rmj æ Vhava • wrpa{cl rKkm + ÉÉÉÉæa tse p5Vyvharaça qçR+ ÉÉÉÉæa mj æ Vhavæ • pætvadlNa TyaCya]dasln manisk tæabt sæna deyat yaVya • mj æ kæal j a`arl rKkm hl kææ; pætvadIKDæ VyiKtgt Sv+pat vsUl kæal j avl • iniXct kr-yat AaLaæya N kar`asa#l Tyana AavXyk AsLaæal kagdp5e isS3lmmæye iDSPl e hotll Ase sg`Ikly bdl kææ j a-yababt sælt kr-yat yavæ 			


 (Dilip Dumbre)
 Secretary
 Electricity Ombudsman Mumbai



1 | p'rtvadl mhaivtr`ne idnak EÍ Oip/ EEEÉ Cya]TtratII mhTvace k`eae m`e qal II
p`na` e`

- Aipl a4IR&mtI| x`tI t`karam j a2v yanl idnak EE sP3Br EEÉÑ roj I icp; U g`ml`
]pivwag y`e&I| t`karam istaram j a2v ug`hk e|EEÉNI i EEEÉEEÉY yaCya nave ASLa`aa
iv`t ml3r Tyace nave **करण्यासाठी ऑनलाईन अर्ज केला** hota| sdr Aj aR 7anni k`eal
असता ग्राहकाने ऑनलाईन अर्ज करताना पर्याय क्र. ९ निवडला होता, त्याचप्रमाणे pyaR e| N
m`eYe AavXyk ASLa`aa á **फॉर्म** j oDLa`aa nsLyane sdrca Aj Rr± kr-yat Aal a| tse
Aipl a4IB {`am`e p`arek; iv-yat Aal e`
- Tyac drMyan Aipl a4IR yanl idnak EE j b EEEÉ roj I k`9akDe t`Far daqI k`eal|
k`9acl s`nav`I drMyan Aipl a4IR yaCya Aj aR`sar j Nyá g`hkace nav bdl b` nvIn
g`hkacenev nodiv-yacI kayRahl j an`arI EEEÉ m`eYe s`g`k p`al Im`eYe kr-yat Aal I v
f`w`arI EEEÉ Cya vIj d`y`ke nvIn g`hkacya navane jarI kr-yat Aal I| Tyamu e k`9ane
sdr t`Far inkal I ka! I I| k`9aCya Aad`xane sma2an zaLae nahI, Mh` b` mcak De t`Far
daqI k`eal| mcanal idnak EE iDs`Br EEEÉ roj ICya Aad`xane Aipl a4IRI t`Far namj b`
k`eal|
- Aipl a4IR yaCya t`Far Aj aR` navat bdl kr-yas]x`Ir zaLyaca]LLaeq Aah`e p`rtU
Aipl a4IR yaca Aj R mhaivtr`Cya m`Qy kayaRyace vai`Jy pirp5k e|EEÉ m2II
trtdIn`sar ApURASLyane± kr-yat Aal a| Aipl a4IRyaCya Aj aR`sar j Nyá g`hkacenev
bdl b` nvIn g`hkace nav nodiv-yacI kayRahl j an`arI EEEÉ m`eYe s`g`k p`al Im`eYe
kr-yat Aal I hotI, Tyamu e p'rtvadl yanl Aipl a4IR yaCya vIj ml3rCya navat bdl
kr-yababt k`o` tahl j a`IvpUR]x`Ir k`eaeaa nahI| sbb, Aipl a4IR yacI mag`I
f`a; -yat yavl AxI mag`I]Ttrat k`eI|

Aiwveln e EE, EE v EÍ á EEEÉ m2II p'rtvadltfR sdr k`eaeal vStIS4tl s`oda 4oDyafar
frkanevrII p`na` e Aah`e

1 | kovIda`EÑ mu esdr Aiwwelnacl {`s`nav`I idnak EÑ Oip/ EEEÉ **रोजी व्हिडीओ कॉन्फरंसद्वारे**
घेण्याचे ठरले, परंतु अपिलार्थीच्या विनंतीनुसार व्हिडीओ कॉन्फरंसद्वारे सुनावणी घेण्याचे तांत्रिक दृष्ट्या
अडचणीचे असेल्याचे सांगण्यात आले. सबब, ऑडिओ कॉन्फरंसद्वारे सुनावणी घेण्यात आली. दोन्ही पक्षांनी
AapLya I eI invelnatII m`eep`Xc: maDLa`eAipl a4IRevIj j oD`ItII navat bdl kr-yasa#I]x`Ir


(Dilip Dumbre)
Secretary
Electricity Ombudsman Mumbai



zaLaa Mh` b j tI manke EEEI nsar nksan wrpa{ im; avl, tse do8I Ai2karl v kmBarl
yaCyavr yo6y tI karva{ kr-yat yavl Asesnav` I drMyan nmd kbae


I | p'rvadIne sav` I drMyan nmd kbae kI, Aipl a4IRyaCya navat bdl kr-yaCya Aj aRl
7anni kbal Asta, to mhaivtr` Cya mQy kayaRyace vai` Jy pirp5k C|EEI m2II trtdInsar
ApUR AsLyane r± kr-yat Aal a| Aipl a4IRyaCya Aj aRsar j Uya gahkace nav bdl d nvlN
gahkace nav nodiv-yacl kayRahl j anvarl EEE m@yeg` k p'al Im@yekr-yat Aal I v fvarl
EEEE Cya vIj dykenvIn gahkaCya navanejarl kr-yat Aal I| p'rvadI yanI Aipl a4IRyaCya vIj
mI3rCya navat bdl kr-yababt ko` tahl ja` lvpUR]xIr kbaaa nahl| sbb, Aipl a4IRyace
Aiwveln fba; -yat yav

IvXLa` v In` R

I | vrll svR AiwvelnatII p9karace Mh` ` e Ok -yat Aal e v kagdp5ace Avl okn kr-yat
Aal e ya carhl Aiwvelnat Aipl a4IRemag` I kbaeya nksan wrpa{sa#ICya Aj aRl p' Aiwvelnat
sadr kbaaal nahl| sbb, idnak EE|E|EEEE roj I dtvnlmafR Aipl a4IRep'tin2I manny Aand
ixvram Aok yaCyaxI spkRsa2Laa Asta TyanI quasa kbaa kI, sdrca Aj aRr TyanI Svt:
Aipl a4IRfBSva9rI k+n sadr kbaa Aah e Axac pkarca quasa p'rvadItfR&I| KEas I vkr,
kayRarl Aiwyta, icp; U ivwag, yanI idnak EE|E|EEEE roj I dtvnlvr spR sa2Laa Asta
kbaa| Aipl a4IRfRAXyac A4aRe inveln TyaCya il iqt yuktvadapo3I sadr kbaeya p5at kbaaa
Aah e

ya carhl Aiwvelnat, ya ATyt mhTvaCya mayak De p'rvadI, k9 v mc yace p4mdxRI
du R zaLyace indXRas y e nksan wrpa{ca Aj Rha, Jyace nksan zaLae Tyane Svt: to Aj R
w+n Sva9rI kravyacl Ast e TyaCyatfR[tr ko` lhl kbaa Aj Rha inyma Atgt gahy 2rLaa j a}
xkt nahl| yababt mhara*3 xasnace pirp5k C| sik` R EOE Nap/i E aEDUr|v|ka|y m5al y mb[R
I 9at 6eegrj eeAah e sdrll svRpkr` at nksan wrpa{ca Aj Rha manny Aand ixvram Aok,
jekI, gahk p'tin2I Aah e, yanI Svt:cl Sva9rI k+n kbaaa Aah e

yaixvay mhara*` iv` t inyamk Aayog Ughk ga`ha` einvar` mc v iv` t I okpal Y ivinym EEEI
Ughk ga`ha` eivinym EEEI Y m2II ivinym I|E| m2II trtd I 9at 6eegrj eeAah e


(Dilip Dumbre)
Secretary
Electricity Ombudsman Mumbai



ivinyam ५ | १ गा॒हा॑ einvar-yasa#I kayBodti

ivinyam ५ | १ | १


"गा॒हक, ivtr` prvana2ark ik.va ANy ko` tIhl vyKtl mcasmor ASLa॒ya ko` Tyahl kayRahlt p9kar
As॒ka tr tl mcapueIyIKtx:]piS4t rahll ik.va Ai2vKta ūAi2vKta Ai2inym, ÉÑÍ É m2ll A4aR॒sarY
vg; ३ ko` Tyahl [tr IyIKts, mcasmor TyacepKr` maD-yasa#I ik.va ya p9oj nasa#I l ag`are ik.va
[tr svRkamekr-yasa#I, pāi2j t krēa]"

vrlI doNhl trtd pahta heSp*3 hoteKI, गा॒हक pītin2Is गा॒हक atfBnk san wrpa{ca Aj R
ha sadr kr-yas prvangl dē nahl| Nyaiyk ik.va A2Ryaiyk IyvS4eAt.३t sadr kēbal kagdp5e
ih Svt: Aipl a4IReSva9aik t kr`egrj ēeAstē vkll ik.va pītin2I TyaCyā p9karaci baj UTya
Tya Nyayasnasmor maDtāt, ma5, kagdp5ehl p9karanIc Svsa9aik t kravyaci Astāt|

sbb, ya svRAiwvėnatll sdr bab inymas 2+n nsLya kar`ane vrlI svRAiwvėne
qarlj kr-yat yē Asd tI gūvTtēya ink8avr tpaś-yaci grj va3t nahl|

sdrcl bab pītvadi, k9 v mc yaCyā l 9at yē nyev Tyacpṛha`emannly Aand ixvram
Aok, Jyana KI, AXya pKarCyā pKr`aca ivx8 Allyas Aahā TyaCyāhl l 9at yē nye hl qelaci
bab Aahē ya pvesbi2tanl yo6y tI ka; j l 6ēegrj ēeAahē

s hlāa
ūidpk l aDY
iv` ५ l ok pal ūmb{Y


(Dilip Dumbre)
Secretary
Electricity Ombudsman Mumbai

