

**विद्युत लोकपाल (मुंबई)**  
(विद्युत अधिनियम २००३ च्या कलम ४२(६) अंतर्गत)

अभिवेदन (Representation) क्रमांक ४४ / २०२६

नवीन वीज जोडणी स्मार्ट मीटर ऐवजी पारंपारीक मीटरवर मिळण्याबाबत.

सुधाकर बाळासाहेब साबळे ..... अपिलार्थी  
विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य वीज वितरण कंपनी, (महावितरण) राजगुरुनगर ..... प्रतिवादी

उपस्थिती :-

अपिलार्थीतर्फे :- सुधाकर बाळासाहेब साबळे

प्रतिवादी १ तर्फे :- १) केशव काळूमाळो, कार्यकारी अभियंता, राजगुरुनगर  
२) राजेंद्र गोरे, उपकार्यकारी अभियंता, चाकण उपविभाग

कोरम :- वन्दना कृष्णा (भा.प्र.से. निवृत्त)


सुनावणी तारीख :- ४ जून २०२६

आदेश पारित दिनांक :- १७ जून २०२६

**आदेश**

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २०२० (ग्राहक गाऱ्हाणे व विद्युत लोकपाल विनियम २०२०) मधील विनियम १९.१ अन्वये ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, महावितरण, पुणे परिमंडल, (मंच) यांच्या दिनांक १० फेब्रुवारी २०२६ च्या आदेशाविरुद्ध अपिलार्थीने सदरचे अभिवेदन दिनांक ९ एप्रिल २०२६ रोजी दाखल केले. मंचाने दिनांक १० फेब्रुवारी २०२६ च्या आदेशान्वये अपिलार्थी ग्राहकाची तक्रार अंशतः मंजूर खालीलप्रमाणे केली.

२) प्रतिवादी महावितरण यांना आदेश देण्यात येतो की अपिलार्थीस नवीन वीज जोडणी १५ दिवसांच्या आत देण्यात यावी.

  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



३) सदर आदेश कार्यवाही केलेल्या विवेचानाला अधीन राहून त्यातील मुद्यांना बांधील राहिल असे निर्देश दिले.

**2. Preamble regarding installation of Smart Meter:**

- (i) The Respondent has relied upon the Notification dated 17.08.2021 bearing F. No. 23/35/2019-R&R issued by the Ministry of Power, Government of India, under Clause 4(1) (b) of the CEA (Installation and Operation of Meters) Amendment Regulations, 2019 read with Sections 55(1) and 177(2) (c) of the Electricity Act, 2003, prescribing timelines for mandatory replacement of existing meters with Smart Meters having pre-payment functionality. The relevant extract of the said notification is reproduced below:


*All consumers (other than agricultural consumers) in areas with communication network, shall be supplied electricity with Smart Meters working in prepayment mode, conforming to relevant IS, within the timelines specified below:*

- (i) *All Union Territories, electrical divisions having more than 50 % consumers in urban areas with AT&C losses more than 15% in financial year 2019-20, other electrical divisions with AT&C losses more than 25% in financial year 2019-20, all Government offices at Block level and above, and all industrial and commercial consumers, shall be metered with smart meters with pre-payment mode by December 2023:*

*Provided that the respective State Regulatory Commission may, by notification, extend the said period of implementation, giving reasons for doing so, only twice but not more than six months at a time, for a class or classes of consumers or for such areas as may be specified in that notification.*

- (ii) **All other areas shall be metered with smart meters with pre-payment mode by March 2025:**

*Provided that in areas which do not have communication network, installation of pre-payment meters, conforming to relevant IS, may be allowed by the respective State Electricity Regulatory Commission.*

  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai




*All consumer connections having current-carrying capacity beyond that specified in relevant IS, may be provided with meters with smart meters having AMR facility.*

- (ii) In accordance with the directives issued by the Government of India under the Revamped Distribution Sector Scheme (RDSS), all existing electricity meters are being upgraded to Smart TOD Meters. The meter replacement work has been entrusted to authorized AMISP (Advanced Metering Infrastructure Service Provider) agencies and is being undertaken under the supervision of Maharashtra State Electricity Distribution Company Limited (MSEDCL).

Key Benefits of Smart Meters:

- **Free Installation:** Smart meters are installed free of cost to consumers.
- **Time-of-Day (TOD) Tariff:** Consumers can avail tariff benefits during specified time slots in accordance with the applicable Tariff Order issued by the Commission.
- **Real-time Energy Monitoring:** Consumers can monitor electricity consumption, voltage, current, and load in real time through the MAHA VIDYUT mobile application. Daily energy consumption can also be viewed for better energy management.
- **Accurate and Automatic Billing:** Meter readings are captured automatically through cellular communication, thereby eliminating manual meter reading errors.
- **Solar Net Metering Facility:** Consumers having rooftop solar installations can conveniently monitor export-import energy data through the mobile application.
- **Accuracy of Meters:** Smart meters are tested and certified in Government-approved laboratories to ensure accuracy and reliability.

  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai




वरील प्रस्तावनेचा गुगल मराठी भाषांतर खालीलप्रमाणे :

स्मार्ट मीटर बसविण्याबाबत प्रस्तावना

(i) प्रतिवादी यांनी दिनांक 17.08.2021 रोजी भारत सरकारच्या ऊर्जा मंत्रालयाने जारी केलेल्या अधिसूचनेचा (F. No. 23/35/2019-R&R) आधार घेतला आहे. सदर अधिसूचना ही केंद्रीय विद्यु त प्राधिकरण (मीटरची स्थापना व संचालन) (सुधारणा) विनियम, 2019 मधील नियम 4(1)(ब) तसेच विद्यु त अधिनियम, 2003 मधील कलम 55(1) व 177(2)(क) अंतर्गत जारी करण्यात आली असून, विद्यमान वीज मीटरांच्या जागी पूर्वभरणा (Pre-payment) सुविधायुक्त स्मार्ट मीटर अनिवार्यपणे बसविण्यासाठी कालमर्यादा निश्चित करण्यात आलेली आहे. सदर अधिसूचनेतील संबंधित उतारा पुढीलप्रमाणे आहे :

संपर्क (Communication) नेटवर्क उपलब्ध असलेल्या क्षेत्रांमधील सर्व ग्राहकांना (कृषी ग्राहक वगळून) संबंधित भारतीय मानकांनुसार (IS) पूर्वभरणा पद्धतीवर कार्यरत स्मार्ट मीटरद्वारे वीजपुरवठा करण्यात यावा. त्यासाठी पुढीलप्रमाणे कालमर्यादा निश्चित करण्यात आलेली आहे :

1. सर्व केंद्रशासित प्रदेश, आर्थिक वर्ष 2019-20 मध्ये 50 टक्क्यांहून अधिक शहरी ग्राहक असलेले व AT&C तोटा 15 टक्क्यांपेक्षा जास्त असलेले विद्यु त विभाग, AT&C तोटा 25 टक्क्यांपेक्षा जास्त असलेले इतर विद्यु त विभाग, तालुका स्तर व त्यावरील सर्व शासकीय कार्यालये तसेच सर्व औद्योगिक व व्यावसायिक ग्राहक यांच्याकडे डिसेंबर 2023 पर्यंत पूर्वभरणा पद्धतीचे स्मार्ट मीटर बसविणे आवश्यक राहिल. तथापि, संबंधित राज्य विद्यु त नियामक आयोगास योग्य कारणे नमूद करून अधिसूचनेद्वारे अंमलबजावणीची मुदत प्रत्येक वेळी सहा महिन्यांपेक्षा अधिक नसलेल्या कालावधीसाठी जास्तीत जास्त दोन वेळा वाढविण्याचा अधिकार असेल.
2. इतर सर्व क्षेत्रांमध्ये मार्च 2025 पर्यंत पूर्वभरणा पद्धतीचे स्मार्ट मीटर बसविणे आवश्यक राहिल. तथापि, ज्या क्षेत्रांमध्ये संपर्क नेटवर्क उपलब्ध नाही, तेथे संबंधित राज्य विद्यु त

  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai




नियामक आयोगाच्या मंजूरीने संबंधित भारतीय मानकांनुसार पूर्वभरणा मीटर बसविण्यास परवानगी देता येईल.

याशिवाय, संबंधित भारतीय मानकांमध्ये निर्दिष्ट केलेल्या वहनक्षमतेपेक्षा (Current Carrying Capacity) अधिक क्षमतेच्या ग्राहक जोडण्यांसाठी स्वयंचलित मीटर वाचन (AMR) सुविधायुक्त स्मार्ट मीटर उपलब्ध करून देता येतील.

- (iii) भारत सरकारच्या Revamped Distribution Sector Scheme (RDSS) अंतर्गत जारी करण्यात आलेल्या निर्देशानुसार, राज्यातील सर्व विद्यमान वीज मीटरांचे स्मार्ट TOD (Time-of-Day) मीटर मध्ये रूपांतर करण्यात येत आहे. मीटर बदलण्याचे काम अधिकृत AMISP (Advanced Metering Infrastructure Service Provider) संस्थांकडे सोपविण्यात आले असून, हे कार्य महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित (MSEDCL) यांच्या देखरेखीखाली राबविण्यात येत आहे.

स्मार्ट मीटरचे प्रमुख फायदे :

- मोफत बसविण्याची सुविधा : स्मार्ट मीटर ग्राहकांना कोणताही अतिरिक्त खर्च न आकारता विनामूल्य बसविण्यात येतात.
- टाइम-ऑफ-डे (TOD) दराचा लाभ : आयोगाने वेळोवेळी जारी केलेल्या दर आदेशानुसार ग्राहकांना विशिष्ट वेळेत वीज वापरासाठी सवलतीच्या दरांचा लाभ घेता येतो.
- रिअल-टाइम ऊर्जा निरीक्षण : ग्राहकांना MAHA VIDYUT मोबाईल ॲपद्वारे वीज वापर, व्होल्टेज, करंट व लोड यांची तत्काळ माहिती मिळते. तसेच दैनंदिन वीज वापराचे निरीक्षण करून ऊर्जा व्यवस्थापन अधिक प्रभावीपणे करता येते.
- अचूक व स्वयंचलित बिलिंग : स्मार्ट मीटरमधील माहिती सेल्युलर कम्युनिकेशनद्वारे स्वयंचलितपणे प्राप्त होत असल्याने मानवी चुका टाळल्या जातात व अचूक बिलिंग सुनिश्चित होते.

  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



• सौर नेट मीटरिंग सुविधा : छतावरील सौरऊर्जा प्रकल्प (Rooftop Solar) असलेल्या ग्राहकांना निर्यात (Export) व आयात (Import) झालेल्या ऊर्जेची माहिती मोबाईल ॲपद्वारे सहजपणे पाहता येते.

• मीटरची अचूकता : स्मार्ट मीटर हे शासनमान्य प्रयोगशाळांमध्ये तपासणी व प्रमाणित (Certified) करण्यात येतात, ज्यामुळे त्यांची अचूकता व विश्वासार्हता सुनिश्चित होते.

३ प्रतिवादी महावितरणने त्यांच्या निवेदनातील व दिनांक ४ जून २०२६ रोजीच्या सुनावणीदरम्यान सादर केलेले प्रमुख मुद्दे खालील प्रमाणे.

➤ प्रतिवादीने नमुद केले की, अपिलार्थी सुधाकर बाळासाहेब साबळे, गट क्र. ७९४, जूना बहूल पिंपळगाव रस्ता, साबळे फार्म जवळ, बहूल, खेड, पुणे येथे नवीन घरगुती वीज जोडणीसाठी दिनांक ८ एप्रिल २०२५ रोजी ऑनलाईन अर्ज केला.


सदरहू नवीन वीज जोडणी बाबतचा सविस्तर माहिती खालील तक्ता क्र.१ मध्ये नमुद केली आहे.

तक्ता क्र.१

Appellant	Application Date	Address	Work involved	Sanction	Consumer No.	Firm Quotation Paid	Sanct. Load	New Meter
Sudhakar Balsaheb Sable	08.04.2025	Gat No. 794, Near Sable Farm, Old Bahul, Pimpalgaon Road, Bahul	0.25kM LT line (5 pole LT extension), proposal sent under New Service Connection on 16.07.2025	The estimate was sanctioned on 28.04.2026 under NSC Scheme which was completed on 12.06.2026.	1765517153397	Rs. 4210/- paid on 30.04.2026	2 kW	A smart meter was issued for installation; however, installation was not allowed on 12.06.2025

➤ त्यानंतर प्रतिवादी महावितरणने सदर जागेची तात्काळ स्थळतपासणी केली असता असे निदर्शनास आले की, अपिलार्थीस वीज जोडणी देण्याकरीता ०.२५ किमी एलटी (५ पोल) टाकणे गरजेचे आहे. त्या कारणाने सदर ग्राहकास वीज जोडणीसाठी लागणारा ०.२५ किमी एलटी लाईनचा अहवाल एनएससी योजनेअंतर्गत विभागीय कार्यालय राजगुरुनगर येथे मंजूरी करीता दिनांक १६ जुलै २०२५ रोजी पाठविण्यात आला.

➤ सदर अहवाल विभागीय कार्यालय राजगुरुनगर यांच्याकडून दिनांक २८ एप्रिल २०२६ रोजी मंजूर झाल्यानंतर अपिलार्थीस दिनांक ३० एप्रिल २०२६ रोजी सदर वीज जोडणीचे रु.४,२१०/- चे

  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai




फर्म कोटेशन देण्यात आले. अपिलार्थीने सदर फर्म कोटेशन रक्कमेचा भरणा दिनांक ८ मे २०२६ रोजी केला.

- त्यानंतर प्रतिवादी महावितरणने अपिलार्थीचे घरगुती वीज जोडणीसाठी लागणारे पाच पोल ची उभारणी करून व अन्य संबधीत कामे पूर्ण करून वीज जोडणी देण्याचे काम दिनांक १२ मे २०२६ रोजी पूर्ण केले. परंतू त्याचवेळी वीज जोडणीसाठी लागणारे स्मार्ट मीटर बसविण्यासाठी गेले असता अपिलार्थीने त्यास विरोध केला व स्मार्ट मीटर ऐवजी पारंपारीक मीटर बसविण्याची मागणी केली व वीज जोडणीस विरोध केला.
- अपिलार्थीचे घर अजूनही बांधकामाधीन अवस्थेत आहे. कोटेशनच्या भरलेल्या रक्कमेवर व्याज मिळणे ही अपिलार्थीची मागणी फेटाळण्यात यावी, तसेच, अपिलार्थीस वीज जोडणी देणे अपिलार्थीच्या सहकार्याशिवाय पूर्ण होणार नाही. त्यामुळे अपिलार्थीचे अभिवेदन फेटाळण्यात यावे ही विनंती.

३ अपिलार्थीने त्यांच्या निवेदनातील व दिनांक ४ जून २०२६ रोजीच्या सुनावणीदरम्यान सादर केलेले प्रमुख मुद्दे खालील प्रमाणे.

- अपिलार्थी सुधाकर बाळासाहेब साबळे, गट क्र. ७९४, जूना बहूल पिंपळगाव रस्ता, साबळे फामं जवळ, बहूल, खेड, पुणे येथे नवीन वीज जोडणीसाठी दिनांक ८ एप्रिल २०२५ रोजी ऑनलाईन अर्ज केला. प्रतिवादीने अपिलार्थीच्या जागेची स्थळ तपासणी केली व वीज जोडणी देण्याकरीता ०.२५ किमी ५ पोल टाकणे गरजेचे आहे असे निदर्शनास आले. त्यानंतर अपिलार्थीस दिनांक ३० एप्रिल २०२६ रोजी सदर वीज जोडणीचे रु.४२१०/- चे निश्चित दरपत्रक (फर्म कोटेशन) देण्यात आले. अपिलार्थीने सदर फर्म कोटेशनचा भरणा दिनांक ८ मे २०२६ रोजी केला.
- दरम्यानच्या कालावधीत महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता, वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके आणि पॉवर क्वालिटी) विनियम २०२१ (कृतीची मानके आणि पॉवर क्वालिटी विनियम २०२१) च्या विनियम ५.८ नुसार वीज जोडणी वेळेत मिळाली नाही. विनियम ५.८ खालीलप्रमाणे :

*"अधिनियम किंवा त्या अंतर्गत करण्यात आलेले नियम व विनियम किंवा त्या त्या वेळी अंमलात असलेल्या कोणत्याही अन्य कायद्यामध्ये अन्यथा वेगळी तरतूद नसल्यास, वितरण*

  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



परवानाधारक वीज दराच्या प्रत्येक वर्गवारीमध्ये, व्यवहार्य असेल तितके, "प्रथम येणाऱ्यास प्रथम प्राधान्य" या तत्वावर जोडण्या देईल. "

प्रतिवादींनी वीज जोडणी दिली म्हणून दिनांक १५ जुलै २०२५ रोजी मंचाकडे तक्रार दाखल केली. मंचाने दिनांक १० फेब्रुवारी २०२६ च्या आदेशाने अपिलार्थीस आदेशाच्या दिनांकापासून १५ दिवसांच्या आत वीज जोडणी देण्याचे निर्देश दिले.


- त्यानंतर दिनांक १२ मे २०२६ रोजी प्रतिवादी महावितरण अपिलार्थीच्या वीज जोडणीसाठी लागणारे मीटर (स्मार्ट मीटर) बसविण्यासाठी गेले असता अपिलार्थीचे त्यास विरोध केला व स्मार्ट मीटर ऐवजी पारंपारीक मीटर बसविण्याची मागणी केली. परंतु प्रतिवादींनी स्मार्ट मीटर मार्फतच अपिलार्थी यांना अजूनही वीज जोडणी घेण्याचा आग्रह केला.
- अपिलार्थीने विनंती केली की, पारंपारीक मीटर बसविण्याचे प्रतिवादींना आदेशीत करण्यात यावे व अपिलार्थीने भरणा केलेल्या फर्म कोटेशनवर व्याज देण्यात यावे.

#### विश्लेषण व निर्णय

४. दोन्ही पक्षकारांचे म्हणणे ऐकण्यात आले व उपलब्ध कागदपत्रांचे अवलोकन करण्यात आले.

५. अपिलार्थीने नवीन घरगुती वीज जोडणी मिळण्यासाठी दिनांक ८ एप्रिल २०२५ रोजी ऑनलाईन अर्ज केला. प्रतिवादीने स्थळ तपासणी केली असता, वीज जोडणी देण्यासाठी अतिरिक्त वीज लाईनसाठी पाच पोल उभारण आवश्यक असल्याचे निदर्शनास आले. त्यानुसार आवश्यक तांत्रिक मंजूरी करून अपिलार्थीस दिनांक ३० एप्रिल २०२६ रोजी रु.४,२१०/- चे फर्म कोटेशन देण्यात आले. अपिलार्थीने सदर फर्म कोटेशनचा भरणा दिनांक ८ मे २०२६ रोजी केला. प्रतिवादीने आवश्यक पोल उभारणी व इतर कामे पूर्ण करून दिनांक १२ मे २०२६ रोजी वीज जोडणी देण्याची कार्यवाही करण्यात आली. तथापि, वीज जोडणी देते वेळी स्मार्ट मीटर बसविण्यासाठी अपिलार्थीने विरोध केला व पारंपारीक मीटर बसविण्याची मागणी केली. त्यामुळे प्रत्यक्ष वीज जोडणी देणे शक्य झाले नाही. स्मार्ट मीटर ऐवजी पारंपारीक मीटर मार्फत वीज जोडणी देण्यात यावी व भरलेल्या फर्म कोटेशनच्या रक्कमेवर व्याज मिळाव अशी अपिलार्थीने मागणी केली.

६. प्रतिवादीने भारत सरकारच्या उर्जा मंत्रालयाच्या दिनांक १७ ऑगस्ट २०२१ च्या अधिसूचना तसेच Revamped Distribution Sector Scheme (RDSS) अंतर्गत जारी निर्देशांचा आधार घेत राज्यातील

  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



विद्यमान व नवीन वीज ग्राहकांसाठी स्मार्ट मीटर बसविण्याची प्रक्रिया राबविण्यात येत असल्याचे नमुद केले आहे. स्मार्ट मीटर बसविणे ही शासनाच्या धोरणानुसार व नियामक तरतुदीनुसार करण्यात येणारी कार्यवाही असल्याचे प्रतिवादीने स्पष्ट केले आहे.

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता, वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके आणि पॉवर क्वालिटी) विनियम २०२१ मधील विनियम १५ मध्ये मीटर बाबतचे धोरण स्पष्ट केले आहे.

"१५ मीटर्स

१५.१ मीटर्सची आवश्यकता


१५.१.१ सर्व जोडण्या उचित मीटरसह मंजूर करण्यात येतील, सर्व मीटर्स, वेळोवेळी सुधारणा केलेल्या केंद्रीय विद्युत प्राधिकरण (मीटर बसविणे आणि प्रचालन) विनियम २००६ मध्ये निर्गमित केलेल्या विविध विनियमांमध्ये ठरवून देण्यात आलेल्या आवश्यकतांशी सुसंगत असतील, वितरण परवानाधारक नवीन वीज जोडणी भारांकित करण्यासाठी किंवा मीटर बदलण्यासाठी किंवा उर्जेचे लेखापरीक्षण आणि इंटरफेस मीटरसारख्या अन्य प्रयोजनांसाठी देखील वर उल्लेखित विनियमांचे पालन करील.

परंतु असे की, सर्व नवीन जोडण्या दूर अंतरावरून मीटरमधील नोंदी घेण्याची किमान सुविधा असणाऱ्या स्मार्ट मीटर किंवा मीटरसह देण्यात येतील.

परंतु आणखी असे की, सर्व विद्यमान मीटर्स जेव्हा बदलण्यात येतील तेव्हा दूर अंतरावरून मीटरमधील नोंदी घेण्याची किमान सुविधा असणाऱ्या स्मार्ट मीटर किंवा मीटरनेच केवळ बदलण्यात येतील."

७. दोन्ही पक्षकारांनी सादर केलेले कागदपत्रे व त्यांनी केलेले युक्तीवाद तसेच लागू असलेल्या अधिसूचना व नियमांचा विचार करता 'स्मार्ट मीटर बसविणे' हे शासन व नियामक प्राधिकरणांच्या निर्देशानुसार करण्यात येत असून ग्राहकास पारंपारीक मीटरची निवड करावयाचे स्वातंत्र्य या बाबत कोणतीही तरतुद असल्याचे निदर्शनास आल नाही. वीज जोडणीसाठी प्रतिवादीने आवश्यक पायाभूत सुविधा उभारून वीज जोडणी देण्याची तयारी पूर्ण केली होती, मात्र स्मार्ट मीटर बसविण्यास अपिलार्थीनेच विरोध केल्यामुळे वीज जोडणी प्रलंबित राहिली आहे, त्यामुळे केवळ प्रतिवादीस जबाबदार धरता येणार नाही.

८. भरलेल्या फर्म कोटेशनच्या रक्कमेवर व्याज मिळण्याबाबची अपिलार्थीची मागणी ग्राह्य धरता येणार नाही; कारण वीज जोडणी देण्याची प्रक्रिया प्रतिवादीकडून पूर्ण करण्यात आली, परंतु, 'स्मार्ट मीटर' बसविणस अपिलार्थीने विरोध केला आहे.


  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



९. वरील सर्व बाबी पाहता अपिलार्थीची पारंपारीक मीटर बसविण्याची मागणी व फर्म कोटेशनच्या रक्कमेवर व्याज देण्याची मागणी नामंजूर करण्यात येत आहे. तथापि, अपिलार्थीने स्मार्ट मीटर बसविणस सहकार्य केल्यास नियमानुसार वीज जोडणी देण्याच काम पुर्ण करण्यात यावे.

१०. अपिलार्थीचे अभिवेदन नामंजूर करण्यात येत असून निकाली काढण्यात येत आहे.

सही/-  
वंदना कृष्णा  
विद्युत लोकपाल (मुंबई)

  
(Dilip Dumbre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai

