

## iv'it Lokpal Ümb{Y

iv'it Ai2inym ÈÈÈÈ Cya k l m l ÈÜÜ Y At@t

Aiwvən (Representation) Cmak N a ÈÈÈÈ

cklcl vlj dyk e idLyamu enksanwrpa{ im; ~yababt

hrlc<sup>3</sup> ramc<sup>3</sup> pēarl ..... Aipl a4IR

iv+@d

mhabra\*.. raJy vlj ivtr` kpnL icp; U ..... p/tvadl

]piS4tl

Aipl a4IRfR :à Aand ixvram Aok, gzhk p/tin2I

p/tvadltfR :à KEax pl| l vkr, KayRarl Aiwy.ta, icp; Ha

korm :à vNdna j \*` a Üinvkt wa|p/s@Y

snav` l tarlq :à ÈE OipY ÈÈÈÈ

Aadex parlt idnak :à ÈD OipY ÈÈÈÈ

Aadex

mhabra\*.. iv'it inyamk Aayog Ügzhk gažha` einvar` mc v iv'it Lokpal Y ivinym ÈÈÈÈ  
Ügzhk gažha` eivinym ÈÈÈÈY m2II ÈN|É ANvyegzhk gažha` einvar` mc, kohapb pirmD; ÜmcY  
yaCya idnak ÈÈ novhbr ÈÈÈÈ Cya Aadexaiv+@d ]proKt Aipl a4IResdrceAiwvən idnak N f@v@rI  
ÈÈÈÈ roj l daq l k@e@aeAah@

(Dilip Dambre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



Է| mcaneidnak ԷԷ nōvhōr ԷԷԷԷ roj ICya Aad&aNvyeAipl a4IRyaca t̄car Aj RÜCmak ԷՌ աԷԷԷԷY  
babt qal II p̄nā` eAad& pairt k̄ka<sup>4</sup>

" ԷY Aj Բar yacI nk̄san mag` I namj Ւ kr-yat yտ Aah<sup>4</sup>

ԷY Aj Բar yaCya Vyaj Cya rKKme+/i f̄āā sՅ deyat yտ Aah<sup>4</sup> sdrcI rKKm pull  
d̄k am@yes mayoj lt kr-yat yavII"

Է| Aipl a4IReTyaCya invelnat sadr k̄kaepr̄aq m̄eqal II p̄nā` eAah<sup>4</sup> |

- Aipl a4IRhrlc<sup>3</sup> ramc<sup>3</sup> p̄earl, Üḡhk Փ|ԷԵՆԻ Ւ ԷԵԷՌ ԷԷԷY rah` ar borgav hemhaivtr` ce "vai` Jy ḡhk" Aah<sup>4</sup> | **ԱՊԼԱՐԻ ՅԱՅԵ ԽՎՏ:ՉԵ ՎԿՇԱԾ ԱՇԽ ՏԵԽ ՓԵՐԻԿԵՇ** ncekam cal t̄t
- Aipl a4IB mahe Oip<sup>4</sup> ԷԷԷՆ m̄ye ml3r irDlq p̄nā` e vlj vapr ԷԷ yal3ca As tana s̄eda Ւ ՆԵ yin3ce + Ւ ՆՆԵաա ceklcevlj d̄k idl ♦ tse Tyan.tr m̄e j Ւ v j ւ Ե ԷԷԷՆ ya kal av2lt p̄tmha ԷՌ Ւ yal3 vlj vapr alesrasrlnsar ck̄lcl vlj d̄ke deyat Aal 1| Tyamu e Aipl a4IRe vlj d̄k + Ւ ԷՌ Ւ աա [tKya j aSt rKKm̄e zaLa<sup>4</sup> ck̄lcl vlj d̄ke d̄st k+n ՚avlt yasa#l mhaivtr` k De t̄car daql k̄l II pr:tU p̄tvadlnesdr t̄carlvr ko` tlhl kayRahl zaLaL nahI|

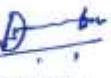
mhlna	magII irDlq	cal uirDlq	vlj vapr Üyal3Y	Xaea
Oip <sup>4</sup> ԷԷԷՆ	ԷԷ	Ւ ՆԵ	Ւ Ւ Ե	ck̄lcevlj d̄k
me ԷԷԷՆ	ա	Ւ ՆԵ	ԷՌ Ւ	srasrl d̄k
j ա ԷԷԷՆ	Ւ ՆԵ	Ւ ՆԵ	ԷՌ Ւ	srasrl d̄k
j ւ ԷԷԷՆ	ԷԷ	ԷԷ	ԷՌ Ւ	srasrl d̄k
<b>ԱՌԱՋ</b> ԷԷԷՆ	ԷԷ	ԷԷ	Է	
SP3br ԷԷԷՆ	ԷԷ	ԷԷ	Է	

(Dilip Dambre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



t<sup>o</sup>car kr~yasa#l Aipl a4IB q<sup>o</sup>p p5Vvhar krava lagLaa tse qcRI krava lagLyane manisk 5as shn krava lagLaa|

- j a` lvpUR qoDsa; p` e vlj dyke d<sup>o</sup>n g<sup>o</sup>hkacI l<sup>o</sup> kr~yaca pyTn k<sup>o</sup>a Mh` b j babdar VyKtIvr dDaTmk karva{ k<sup>o</sup>al j avl yasa#l idnak E<sup>o</sup> sP3br E<sup>o</sup>E<sup>o</sup>N roj I At<sup>o</sup>t t<sup>o</sup>car invar` k<sup>o</sup>ak DeÜk 9Y t<sup>o</sup>car daqI k<sup>o</sup>al| k<sup>o</sup>aneE<sup>o</sup> sP3br E<sup>o</sup>E<sup>o</sup>N roj I sdr k<sup>o</sup>s rij S3DRk<sup>o</sup>I| k<sup>o</sup>aneE<sup>o</sup> novh<sup>o</sup>r E<sup>o</sup>E<sup>o</sup>N Cya AadexNvyemhaivtr` cl ck many k<sup>o</sup>al| **आगष्ट २०१९** m<sup>o</sup>ye vlj dyk d<sup>o</sup>St k<sup>o</sup>n +|E<sup>o</sup>I E<sup>o</sup> aa Cya rKk m<sup>o</sup>l vj av3 k<sup>o</sup>n deyat Aal I v Tyapas b<sup>o</sup> p<sup>o</sup>ll vlj dyke yoGy Aah<sup>o</sup>| trl sdr vlj dyke w+n mhaihvtr` I a shkayR kr~yace Aadex idl <sup>o</sup> t<sup>o</sup>carls#l zal <sup>o</sup>aa mnStap, p<sup>o</sup>as qcR poS3<sup>o</sup> v [tr qcaRa ivcar k<sup>o</sup>ane k<sup>o</sup>aa nahl|
- Aipl a4IRe idnak E<sup>o</sup> j anovarI E<sup>o</sup>E<sup>o</sup>E<sup>o</sup> roj I g<sup>o</sup>hk ga<sup>o</sup>ha` e invar` mc, rTnaigrl ÜmcY k De t<sup>o</sup>car daqI k<sup>o</sup>I| mcane idnak E<sup>o</sup> novh<sup>o</sup>r E<sup>o</sup>E<sup>o</sup>E<sup>o</sup> roj ICya AadexNvye Aipl a4IRI nk<sup>o</sup>san wrpa{cl mag` I namj b<sup>o</sup> krtana Aipl a4IRyaCya Vyaj aCya +|I f<sup>o</sup> I aa rKk m<sup>o</sup>l s<sup>o</sup> idl I v sdrcI rKk m p<sup>o</sup>ll vlj dyk am@yesmayoij t kr~yat yavl Asa Aadex idLaa| mcaCya Aadexan<sup>o</sup>l sma2an zaLaenahl Mh` b<sup>o</sup> Aipl a4IReidnak N f<sup>o</sup>varI E<sup>o</sup>E<sup>o</sup>E<sup>o</sup> roj I iv`<sup>o</sup> I okpal Ümb{Y kayaR yam@ye t<sup>o</sup>car daqI k<sup>o</sup>al|
- Vyaj maf Ica Aadex d<sup>o</sup>n p<sup>o</sup>tvadlcl ck lcl kayB<sup>o</sup>dtl mcanemaNy k<sup>o</sup>al Aah<sup>o</sup> j I qcR rKk m nakarLal Tyace k o` t<sup>o</sup>I Sp<sup>o</sup>3Ik<sup>o</sup> idLae nahl| p<sup>o</sup>tvadlCya s<sup>o</sup>ll 58I many k<sup>o</sup>ya j a} n Vyaj acI rKk m maf kr~yaca Aadex hoto Tyac ve I in\*k<sup>o</sup>a; j Ip` eidLy<sup>o</sup> g<sup>o</sup>la<sup>o</sup>ya dyk aCya d<sup>o</sup>StlCya pK r` at zaLa<sup>o</sup>aa p5Vvharaca v poS3<sup>o</sup>ca qcRidLaa paikh e hl bab Ao6ane ytev tl n<sup>o</sup>igR Nyay tTvavr ]ictc Aah<sup>o</sup> Aipl a4IRa zaLa<sup>o</sup>a qcR v mnStapababt wrpa{ im; ` eNyayoict Aah<sup>o</sup>
- vlj vapracI yoGy vlj dyke d<sup>o</sup>e he p<sup>o</sup>tvadlcl kayd<sup>o</sup>lr j babdarI Aahe tl, TyanI par paDI I nsLyamu e sdr bab g<sup>o</sup>hk s<sup>o</sup>ll 58I v Ani<sup>o</sup>t Vyapar p<sup>o</sup>dtl #rt<sup>o</sup> Tyamu e Aipl a4IB zaLa<sup>o</sup>ya manisk 5asababt nk<sup>o</sup>san wrpa{ im; ~yas to pa5 #rt<sup>o</sup>l mcane k<sup>o</sup>; Vyaj maf I k<sup>o</sup>n [tr mag-ya namj b<sup>o</sup> k<sup>o</sup>n Aipl a4IRr Anyay k<sup>o</sup>aa Aah<sup>o</sup>

  
(Dilip Dambre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



- ipDlt ḡhkavr AXya p̄kare mnStap s̄os b̄ Svq caRe cka d̄st k+n 6eyacl ve Aal I, v, tl Nyay sMm:tc #rl I tr Axa Nyaya a kahl A4R rah` ar nahl|
- Mh` b̄, Aipl a4IResdr Aiwwdnat qal II p̄ha` emag-ya k̄ya Aah̄ |
- ÉY c̄k lcevlj dyke d̄n qo3l k̄agdp5etyar k̄yanev tl qrl AsLyacewasivLya sb2l p̄tvadlvr dDaTmk Karva{ kr~yat yavl|
- ÉY p̄tvadlnl +|ÉÉl ÉD|ÉD Ov! I rKk m kml k+n c̄k lcl vlj dyke idLyacemcane many k̄ae Aah̄ Mh` j e Ov! ya rKk mel ḡhkak Db̄ I B k̄al j a` ar he is@d zal e Mh` b̄ p̄tvadl yaCyavr skt karva{ ceAad@ vhave|
- ÉY Aipl a4IB yōgy vlj dyke d̄e hl p̄tvadlce k̄tly Aahe v Tyat ks@l zal I Mh` b̄ TyaCyavr yōgy tl karva{ kr~yat yavl|
- ÍY sdr p̄kr` at wrpb p5Vvhar k̄rava I agLaa v qc@l zal a AsLyane manisk 5as shn k̄rava I agLaa Mh` b̄ +|ÍÉÉää wrpa{ im; avl|
- ÍY p̄tvadlxl Oip@ ÉÉÉÑ pasb̄ zal k̄aa p5Vvharapo3l zaLa@aa qcRMh` b̄ +|ÉÉÉää wrpa{ im; avl|
- ÍY k̄9ak De k̄a@ya t̄carica qcRMh` b̄ +|ÍÉÉää wrpa{ im; avl|
- ÍY mcak De k̄a@ya t̄carica qcRMh` b̄ +|ÍÉÉää wrpa{ im; avl|
- ÐY iv`@ l ok pal Ümb{Y k̄ayaR yak De k̄a@ya t̄carica qcRMh` b̄ +|ÍÉÉää wrpa{ im; avl|

| p̄tvadl mh@ivtr` neidnak Ñ macRÉÉÉÉ Cya ]Ttrat qal II p̄ha` emenmd k̄a@

- Aipl a4IR hrlc<sup>3</sup> ramc<sup>3</sup> p̄earl, Üḡhk Ç|ÉÉÑI T ÉÉÉI ÉÉÉY rah` ar borgav hemhai vtr` ce "Vavsaylk ḡhk" Aah̄ |
- Aipl a4IRa vlj dyke macRÉÉÉÑ pyR ml3r irDIg p̄ha` e Aak ar~yat y@ hotl| mahe Oip@ ÉÉÉÑ m@yeg@hk acemagII ml3r irDIg ÉÉ yün3cehot@ ml3r irDIg Oj NsInecal U irDIgcl nod` I krtana irDIg ÉÉ O@j I l ÑE Asepc k̄a@ Tyamu e Aipl a4IB l l É yün3ce+|Í ÑÑÉää c̄k lcevlj dyk deyat Aal @

  
(Dilip Dambre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



- me ÈÈÉÑ v j b ÈÈÉÑ møyegåhkacemagII irDl g l ÑÈ v cal UirDl ÈÈ As e As Lyane srasrl vlj dýk deyat Aal || j u E ÈÈÉÑ møyegåhkacemagII irDl ÈÈ As eduSt kr~yat Aal ø tse, Aipl a4IB Aaगष्ट २०१९ pas b gåhkas irDl pñha` exNy yun3cl vlj dýk edeyat yø Aahø| Aipl a4IB ck|cl Ada kr~yat Aal kya maheOip/ ÈÈÉÑ vlj dýk acI duStI maheme ÈÈÉÑ møyedeyat Aal || ck|cl Aak ar` I käl in rKk m +|í|í|í|aa [tk| vlj av3 kr` s mj ol 6eyat Aal || mahe me ÈÈÉÑ (in accumulated status) As Lyamu eko` Tyahl pkarcl duStI 6ta yø nsLyamu e me ÈÈÉÑ v j b ÈÈÉÑ ce vlj dýk acI duStI j b ÈÈÉÑ møyekarcl 5lt deyat Aal || j u E ÈÈÉÑ Cya ck|Cya vlj dýk acI duStI j u E ÈÈÉÑ møyekarcl rKk m +|É|É| |É|É| [tk| vlj av3 kr` s mj b 6eyat Aal ||
- अपिलार्थीस माहे आंगष्ट २०१९ चे अदा करण्यात आलेले चुकीचे वीज देयकात (एप्रिल २०१९ ते u E ÈÈÉÑY ya mhINyaCya ck|Cya Ada këaéal vlj dýk acI rKk m +|É|É| |É|É| cl वजावट करण्यात आलेली आहे. त्यामुळे ग्राहकाच्या तक्रारीचे निरसन केलेले असून आंगष्ट ÈÈÉÑ pas b pñll Ada këaéal vlj dýk eyoGy Aahø| Aipl a4IBya idnak É| sP3br ÈÈÉÑ Cya p5ansar sP3br ÈÈÉÑ Cya vlj dýk at rKk m +|í|í|É|É| [tk| bak| kx| daq iv~yat Aal | Tyaca q uasa qal II pñha` e këaa Aahø

mihna	dýk acI rKk m Ü+ Ý	sQarlt rKk m Ü+ Ý	Aipl a4IRe wrLaë I rKk m Ü+ Ý	rKk m wrLaëal tarlq	iXLi k rKk m
Oip/ ÈÈÉÑ	ÑÉN Í	È Í	È É ÈÈ	È É   ÈÈÉÑ	È Í
me ÈÈÉÑ	ÈÈÉ   É	ÈNÉ ÈÈ	ÈNÉ ÈÈ	È È   ÈÈÉÑ	È ÈÈ
j b ÈÈÉÑ	ÈÈÉ   Í	ÈNÉ ÈÈ	ÈNÉ ÈÈ	È È   ÈÈÉÑ	È ÈÈ
j u E ÈÈÉÑ	ÈÈÉ   Í É	È Í Í	ÈNÉ ÈÈ	È È   ÈÈÉÑ	a t   ÈÈ
आंगष्ट २०१९	ÈNÉ ÈÈ	ÈNÍ ÑÉ	ÈNÍ ÈÈ	È È   ÈÈÉÑ	ÑÑ ÈÈ
Ok u	ÈÈÈÈ   É	ÉD Í   É	ÉD É   ÈÈ		Í   É

Aipl a4IReidnak ÈÈ sP3br ÈÈÉÑ roj | Atøt tcar invar` k 9 ük 9Y yøetcar daq | kë | k 9ane आंगष्ट २०१९ पासूनची अदा कëaët | vlj dýk eyoGy As LyaceAadex idLaø sP3br ÈÈÉÑ ntr Aipl a4IB yøGy irDl pñha` evlj dýk eAda zaLaëal Aahø Tyaca tpxII qal II pñha` e

(Dilip Dambre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



mahe	vlj d <sup>Y</sup> k +	2nad <sup>Y</sup> rKk m +	2nad <sup>Y</sup> C
SP3 <sup>Y</sup> r ÈÈÈÑ	Í Í È ÈÈ	ÈÍ Í  ÈÈ	ÈÈÐÈÈÑ
आॅक्टोबर २०१९	ÐÍ È ÈÈ	ÈÍ Í  ÈÈ	ÈÈÐÈÈÈ
nOvh <sup>Y</sup> r ÈÈÈÑ	ÈÈÈ È ÈÈ	ÈÍ Í  ÈÈ	ÈÈÐÈÈÈ
OK Ù		Í ÑD ÈÈ	

- Aipl a4IRevlj d<sup>Y</sup>k yo<sup>Y</sup>y As tana Aipl a4IRek ml rKk mœ2nad<sup>Y</sup> idLyane tep/tyadl ne Aipl a4IB prt k<sup>Y</sup>ka<sup>Y</sup> j anvarl ÈÈÈÈ pyR Aipl a4IR D<sup>Y</sup>l rKk m +|ÈÈÈÈaa yè ebak l hot<sup>Y</sup>
- Aipl a4IB Oip/ ÈÈÈÑ tej u EÈÈÈÑ ya kal av2ICl c<sup>Y</sup>k lcl vlj d<sup>Y</sup>keidl l hotl tl manvl c<sup>Y</sup>k lmu eidl l g<sup>Y</sup>l hotl, Tyamu etl h<sup>Y</sup>ppSSr ik va j a` lvpUR 5as deyas a#l idl l nVhtl| माहे आॅग\*3 ÈÈÈÑ m<sup>Y</sup>eyeyo<sup>Y</sup>y tl d<sup>Y</sup>St k+n yo<sup>Y</sup>y vlj d<sup>Y</sup>ke Aakar~yat Aal l, Tyat k<sup>Y</sup>o` tlhl Vyaj Aakar` l k<sup>Y</sup>l nVhtl| आॅगष्ट २०१९ च्या वीज देयकाचा भरणा krtv<sup>Y</sup>e l poS3<sup>Y</sup> caj B rKk m<sup>Y</sup>l vj av3 k<sup>Y</sup>l Aah<sup>Y</sup> sdr bab c<sup>Y</sup>k lcl Aah<sup>Y</sup> SP3<sup>Y</sup>r ÈÈÈÑ pas b<sup>Y</sup>l mhai<sup>Y</sup>tr` Aipl a4IB yo<sup>Y</sup>y vlj d<sup>Y</sup>ke d<sup>Y</sup>t hotl, pr.tU Tyas Aipl a4IRj mant nVht<sup>Y</sup>e Tyamu e4ik t v p/ ibt vlj d<sup>Y</sup>kas teSvt: j babdar Aah<sup>Y</sup>|
- mahe आॅगष्ट २०१९ m<sup>Y</sup>ye sQarit vlj d<sup>Y</sup>ke deyat Aal l v Tyababt tse Aipl a4IB p5anek; ivLaehot<sup>Y</sup> trl s<sup>Y</sup>da Aipl a4IRek 9ak Dev mcak Det<sup>Y</sup>car daq l k<sup>Y</sup>l| आॅगष्ट ÈÈÈÑ n.tr inmaR zaLa<sup>Y</sup>ya Vyaj as Aipl a4IR j babdar Aah<sup>Y</sup>| mcaca Aadexan<sup>Y</sup>bar +|Í Í aa mahe j anvarl ÈÈÈÈ Cya vlj d<sup>Y</sup>kat smayoij t kr~yat Aal e Aah<sup>Y</sup>| vrll svRbablca ivcar krt<sup>Y</sup>a Aipl a4IRya svRmag~ya AmaNy kr~yat yaVyat, AxI ivn.tl p/tyadlne k<sup>Y</sup>al|

| sdr Aiwv<sup>Y</sup>nacl s<sup>Y</sup>av` l idnak ÈÈ Oip/ ÈÈÈÈ roj l 6eyat Aal l| doNhi p9anl AapLy a eql invelnatll m<sup>Y</sup>epuXc: maDLa<sup>Y</sup> Aipl a4IRenmal k<sup>Y</sup>kaek l, p/tyadlneOip/ ÈÈÈÑ tej u EÈÈÈÑ ya kal av2ICl j a` lvpUR q<sup>Y</sup>Dsa; p` eck lcl j aSt lcl vlj d<sup>Y</sup>ke idlal tl d<sup>Y</sup>St k+n deyas a#l p/tyadl mhai<sup>Y</sup>tr` K Det<sup>Y</sup>car k<sup>Y</sup>al| zaLa<sup>Y</sup>aa qcRvIj d<sup>Y</sup>kaCya rKk m<sup>Y</sup>o vj a k+n d<sup>Y</sup>ke wr~yacI

(Dilip Dambre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



trtd k o` Tyā inyamavīt nahl hepi'tvadlceMh` eMh` j eck lcl vlj dykedēyat kahihl ck nsLyace dxRvI ej ate pi'tvadlcl ck lcl kayBdtl mcane many kēal Aahē pi'tvadlCya s@tll 58I many kēya ja}n Vyaj acI rKk m maf kr~yaca Aadex hoto Tyac ve I in\*ka; j Ip` eidLyā gkēya dykacya dStlCya pkr` at zaLaéaa p5Vvharaca v poS3p ca qCR idLaa pahj ehl bab Ao6anē ytev tI nBsigR Nyay tTavr ]ictc Aahē

| pvtvadlnl nmd kēakl, **अपिलार्थसि माहे आंगष्ट २०१९ चे अदा करण्यात आलेले चुकीचे वीज**  
dykat ūoply EEEÑ te j u E EEEÑ ya mhINyaCya ck lCya Ada kēakal vlj dykacI rKk m +|EE| E| |E| cl vj av3 kr~yat Aal kēal Aahē Tyamu egdhkaCya tCarlce pU| e inrakr` kēakae असून आंगष्ट २०१९ पासून पुढील ivtrlt kēakal vlj dykeml3r vacnaprha` e yoy Aahē| idl tI vlj dyke yoy As tana, Aipl a4IRe kml rKk mē 2nadex pvtvadls idLyane te Aipl a4IB prt kēakē

Aipl a4IB Oiply EEEÑ te j u EEEÑ ya kal av2lcl ck lcl vlj dykeidl i hotl tI manvl ck lmu eidl i gēl hotl, tI hēpassar किंवा जाणीवपूर्वक त्रास देण्यासाठी दिली नव्हती. माहे आंगष्ट EEEÑ m@ye vlj dyke dSt k+n idl i trlhl Aipl a4IRe sQarlt vlj dykaca wr` a n krta mnmanl rKk mēa wr` a krt hotē vlj dyke dStlbabt Aipl a4IB i ejl p5ane k; ivLae hotē आंगष्ट २०१९ नंतर प्रलंबित राहीलेत्या व्याजास Aipl a4IRSvt: j babdar Aahē| mcaneghkas +|T| T| aa rKk mēa Vyaj aca prtava deyamage mcaca hēUpāmai` k Asbl to tCar i vkrat i vkr inkal i in6-yababt hota|

Aipl a4IRe pvtvadlxI pvtvadlxI naml t07tēbol tat 703ya go\*3lca ivpyaB k+n pkr` inkal i kāl~yat AD4; a Aa` tat| Aag\*3 EEEÑ m@ye vlj dyk dSt k+n dēn sēda sb; kar` ns tana k i Lpt gaTha` e tyar kr~yat AaLaē sbb, Aipl a4IRYaa pvtin2lna yababt smj deyat yavl ih ivntl|

(Dilip Dambre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai



ivxi 8` v in` 8

ଠ | dōNhl p9karace Mh` ne 0k~yat Aal e tse ]pl B2 k agdp5ace Avl okn kr~yat Aal φ ḡhkas oip/ ÈÈÉÑ m@yeml3r irDIg p̄ha` evlj vapr ÈÈ y@l3ca As tana s̄da l NÉ yin3 vlj vaprace+| l NNEaa ceck lcevlj dyk deyat Aal φ tse Tyan.tr me j b v j uEÈÈÉÑ ya kal av2it p̄tmha Éf l y@l3 vlj vapracleck lcl vlj dyk e deyat Aal l| Tyamu eAipl a4IRe vlj dykat Okù +| ÈÈl Èi aa Ov! ya rKk m̄lej aSt Aakar` I zaLal| sdr ck ICya vlj dykaci duStI **ଆଗ୍ରହ** ÈÈÉÑ m@ye k+n +| ÈÈl Èi aa [tKya rKk m̄e vlj dyk kml k+n idl φ vSt@: **ଆଗ୍ରହ ୨୦୧୯** m@ye ḡhkaci tCarlcepU` einrakr` k̄aeAs Lyamu ev Tyan.trcl svRvlj dykehl ml3r vacnap̄ha` e deyat Aal l| prtu Aipl a4IRI idl k̄ya vlj dykaca wr` a n krtta poS3p caj B v p5 Vvhar kr~yas I ag` ara ve yace m̄uyakn Svt: k+n Tyaci vj av3 k+n vlj dykewrt hotφ Tyamu e Aipl a4IRI vlj dykep/ ibt v 4klt rahILal| mcaneidnak ÈÈ novh̄er ÈÈÈÉ roj ICya Aad̄aNvye Aipl a4IRI nk̄san wrpa{cl mag` I namj b krtana Aipl a4IRI +| l l aa ya VyaJaaCya rKk m̄el s̄B idl l v sdr rKk m̄e smayoj n plll vlj dykam@ye kr~yat yave Ase Aad̄ idLaφ Aipl a4IRe Tyan.tr s̄Qarlt vlj dyk wrLaφ

ବ | mcane AapLya Aad̄at svRbablca y4act ]hapoh k̄aa As Lyane mcaCya Aad̄at bdl kr~yacep/oy n nahl| sbb, Aipl a4IRaeAiwveln namj b kr~yat y@ Aahφ sdrceAiwveln inkal l ka!~yat y@ Aahφ

shlāā  
ÜvNdna i \* aY  
iv`@ l ok pal Ümb{Y

(Dilip Dambre)  
Secretary  
Electricity Ombudsman Mumbai

